



CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

A PORTO reforça o seu compromisso com a ética e enfatiza a importância de que todos seus colaboradores atuem de acordo com princípios éticos, seguindo os Valores PORTO e as normas internas, além de respeitar as leis e regulamentos aplicáveis ao nosso negócio.



Por que isso importa?

A PORTO possui um forte compromisso com todas as partes envolvidas, incluindo seus colaboradores, clientes, a sociedade, os parceiros, fornecedores e o sócio. Esse compromisso é expresso através dos nossos valores, que norteiam todas as ações e decisões tomadas pela empresa.

Nós somos responsáveis por representar a imagem e a reputação da PORTO em todos os lugares que vamos. Sempre que você se identificar como alguém vinculado à PORTO, é fundamental aplicar as orientações e compromissos de conduta estabelecidos neste Código, inclusive no ambiente virtual.

NOSSOS VALORES

ÉTICA

Mantendo uma conduta pautada pela justiça e moral, atuando sempre de acordo com rigorosos padrões de governança, garantindo a veracidade e precisão das informações compartilhadas com as partes interessadas.

FOCO NO RESULTADO

Em todos os níveis organizacionais, buscando a sustentabilidade corporativa e o alcance dos resultados planejados, objetivando a geração de valor no curto, médio e longo prazos, atingindo seus objetivos estratégicos.

INOVAÇÃO

No aprimoramento de seus processos, buscando de forma sistemática a incorporação de novas práticas e tecnologias que proporcionem benefícios ao sócio, colaboradores, clientes e à sociedade.

RESPEITO À VIDA E AO MEIO AMBIENTE

Agindo sempre com consideração e estima nas relações com os indivíduos, e, sempre que possível, cultivar a cultura e inovações imobiliárias que privilegiem o cuidado com o meio ambiente e sustentabilidade.

COOPERAÇÃO

Buscando o engajamento, o empenho, o espírito de equipe e a participação de seus representantes no alcance dos objetivos e os melhores resultados para a empresa de forma integrada.

COMPORTAMENTOS E RESPONSABILIDADES

COMPORTAMENTOS INADEQUADOS

Fazer comentários discriminatórios, preconceituosos, assediadores; comentários ofensivos, humilhantes, intimidantes ou que violem a dignidade e os direitos de outras pessoas ou de grupos, inclusive em canais digitais ou mídias sociais.

Praticar, compactuar ou omitir-se diante de comportamentos agressivos ou de violência física, verbal ou psicológica, inclusive assédio moral.

Omitir-se diante de situações de fraude e corrupção.

Usar as mídias sociais para ofender ou difamar pessoas que possuam opiniões diferentes da PORTO.

LIDERANÇA PELO EXEMPLO

- **Um colaborador da PORTO também é responsável por:**
 - Promover um relacionamento com os clientes baseado na confiança, que incentive a comunicação direta e que o cliente se sinta seguro para expressar suas opiniões e preocupações.
- Praticar a escuta ativa e a comunicação aberta e transparente, incentivando o cliente a relatar problemas existentes e sugestões de melhorias, promovendo a construção de soluções de maneira integrada.
 - Acompanhar e oferecer suporte quando questões de bem-estar e segurança são percebidas ou trazidas à sua atenção.
- Avaliar e gerenciar os riscos que possam afetar a imagem e reputação da PORTO, levando em consideração os possíveis impactos sobre seus públicos de interesse.



PROTEÇÃO E COMPROMISSOS

COMBATEMOS O ASSÉDIO

O assédio refere-se ao conjunto de ações ou omissões abusivas, que se caracterizam por gestos, palavras, atitudes ou ações ofensivas, explícitas ou sutis, desqualificadoras, discriminadoras, humilhantes e constrangedoras, reiteradas e prolongadas no tempo.

Mesmo com medidas preventivas, ainda podem ocorrer fatos de assédio e comportamentos inaceitáveis.

Quando isso acontece, em especial no âmbito dos condomínios, o síndico e colaboradores devem registrar e receber a denúncia, e agir com imparcialidade, diligenciando para validar (confirmar) o ocorrido, reunir provas, avaliá-las, e dentro da legalidade, atuar para resolver a situação através da tomada de decisões.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A privacidade e a proteção dos dados pessoais são direitos que devem ser respeitados. O mero acesso a dados já é considerado tratamento, por isso é importante considerar a proteção de dados pessoais e a privacidade desde o início do trabalho com os clientes, além de saber como lidar com essa responsabilidade de forma adequada.

O uso de dados, incluindo informações do cliente, telefones, documentos, imagens, deve ser restrito ao trabalho desenvolvido, e não repassado a terceiros.

Informações Confidenciais: são consideradas todas as informações técnicas e documentos compartilhados com a PORTO pelo cliente durante a realização de quaisquer trabalhos contratados.

No uso ou desenvolvimento de tecnologias, adotar medidas que promovam a inovação, com a proteção de direitos fundamentais, como a privacidade, a proteção de dados pessoais e a não discriminação, demonstrando a boa-fé com a ética nos negócios da empresa.

NOSSAS RESPONSABILIDADES

Na PORTO, estamos comprometidos em promover um ambiente de negócios íntegro e justo em todos os nossos relacionamentos. Não apoiamos ou financiamos atos ilícitos, nem práticas que possam ser interpretadas como prejudiciais aos nossos clientes, colaboradores, fornecedores e sócio.

Zelamos pela ordem, segurança e bem-estar dos nossos clientes e colaboradores, agindo sempre dentro dos limites de sua função e de acordo com as normas e legislação vigentes.